



จรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์

จรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์	แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อถือใช้
1. พึงปฏิบัติตามนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์ และคำสั่งโดยชอบของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด ด้วยความเสียสละ ซื่อสัตย์ และสุจริต ภายใต้อุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ รวมถึงยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมอันดีงาม	- ศึกษาทำความเข้าใจ เรื่อง อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ให้ลึกซึ้งสามารถประยุกต์ใช้ในการจัดการได้อย่างถูกต้อง - ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักบริหารจัดการ นโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งโดยชอบของผู้บังคับบัญชา - ทำความเข้าใจแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีของสหกรณ์ให้ชัดเจนพร้อมพร้อมจัดทำโครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับแผน - ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม
2. พึงให้บริการแก่สมาชิกและผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจและประทับใจ อย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ใดผู้หนึ่ง เป็นการเฉพาะ	- กำหนดขั้นตอนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานการให้บริการแก่สมาชิกที่ชัดเจน และเท่าเทียมกัน - พัฒนาทักษะด้านการบริการ การสื่อสารที่ทันสมัยและความหลากหลายแก่บุคลากร - ประเมินความพึงพอใจของสมาชิกเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ
3. พึงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และข้อมูลสหกรณ์ เป็นความลับและไม่นำไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนและผู้อื่น	- จัดทำมาตรการและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความลับของข้อมูลในสหกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคล - จำกัด/หรือจัดลำดับการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง - ตระหนักความสำคัญของการนำข้อมูลไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ถือเป็นการผิดที่ร้ายแรง
4. พึงพัฒนาวิธีการบริหารจัดการสหกรณ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด และมีการประเมินผลการบริหารจัดการ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	- ทำความเข้าใจเป้าหมาย ตัวชี้วัด (KPI) และแผนปฏิบัติงานสหกรณ์ประจำปีให้ชัดเจน - ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามหลักเกณฑ์ หัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามตำแหน่ง - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง
5. พึงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพย์สิน อุปกรณ์ของสหกรณ์ อย่างประหยัด คุ่มค่ามากที่สุด รวมถึงไม่นำเอาไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตน หรือผู้อื่น	- จัดทำระเบียบการใช้ และดูแลทรัพย์สินอย่างชัดเจน - ตรวจสอบและควบคุมการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ - ปลุกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบ การประหยัด ความคุ้มค่าต่อการใช้ทรัพย์สินส่วนรวม



จรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์ (ต่อ)

จรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์	แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อถือใช้
6. พึงรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างเจ้าหน้าที่สหกรณ์และหลีกเลี่ยงการสร้าง ความขัดแย้ง ปัญหาหรือการกระทำอันเป็นการสร้างความแตกแยก	- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ - มีกลไกการรับฟัง ร่วมกันแก้ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน - สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้เกิดเกียรติและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
7. พึงให้ข่าวสารการดำเนินงานสหกรณ์ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกในทุกโอกาสที่เอื้ออำนวย ขณะเดียวกันก็รับฟัง ปัญหาความต้องการของสมาชิกเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในโอกาสต่อไป	- จัดทำช่องทางการสื่อสารกับสมาชิกอย่างหลากหลายและทั่วถึง - เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น - นำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
8. มุ่งพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง	- ส่งเสริมการอบรม การเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน - สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร - ประเมินและติดตามผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
9. ต้องไม่รับทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใดจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น	- ไม่รับของขวัญ ผลตอบแทนใดจากสมาชิกเพื่อแลกกับการให้บริการที่ต่างจากมาตรฐานสหกรณ์ที่กำหนดไว้ - ไม่รับหรือแลกผลตอบแทนอันมิชอบจากบุคคลภายนอก - ปฏิบัติตามค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในองค์กร
10. ต้องไม่ทำธุรกิจที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นคู่แข่งชั้นหรือปฏิบัติกับสหกรณ์	- ยินยอมเปิดเผยผลประโยชน์ส่วนตนหากถูกกล่าวหาว่ามีประโยชน์ทับซ้อน - งดเว้นการทำหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจ กิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับสหกรณ์ - สร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและความรักต่อองค์กร