

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จำกัด

ว่าด้วย การบริหารจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2564

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราชจำกัด พ.ศ. 2544 ข้อ 79(13) ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 40 ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 ได้มีมติกำหนดระเบียบขึ้นถือใช้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารกิจการสหกรณ์ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม จึงได้กำหนดระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จำกัด ว่าด้วย การบริหารจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2564”

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

หมวดที่ 1

ข้อความทั่วไป

ข้อ 3. ในระเบียบนี้

“สหกรณ์” หมายความว่า สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จำกัด

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จำกัด

“ข้อบังคับ” หมายความว่า ข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จำกัด

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า คำร้องเรียนของสมาชิกหรือประชาชนทั่วไป องค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสหกรณ์ รวมไปถึงข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย การสอบถาม การขอข้อมูล ที่ผู้ร้องเรียนได้ยื่นหรือส่งต่อสหกรณ์

หมวดที่ 2

การเสนอข้อร้องเรียน

ข้อ 4. ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรือไม่ได้รับความสะดวกจากการปฏิบัติงานของสหกรณ์ หรือจำเป็นต้องให้สหกรณ์ช่วยเหลือ เยียวยา ปลดเปลื้องทุกข์ หรือต้องการเสนอแนะ ให้ข้อคิดเห็น ชมเชย สอบถาม ขอข้อมูล ย่อมมีสิทธิเสนอข้อร้องเรียนต่อสหกรณ์ได้

ข้อ 5. ผู้ร้องเรียนจะต้องร้องเรียนด้วยตนเอง

ข้อ 6. ข้อร้องเรียนต้องทำเป็นหนังสือ และมีรายการดังนี้

6.1) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

6.2) เรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียน และคำขอให้สหกรณ์ช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์

6.3) ใ้ถ้อยคำสุภาพ

6.4) ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

ข้อ 7. การเสนอข้อร้องเรียน ให้กระทำดังนี้

7.1) ยื่นต่อกรรมการที่คณะกรรมการมีคำสั่งมอบหมาย หรือยื่นต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์

7.2) ส่งทางไปรษณีย์

7.3) ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของสหกรณ์

7.4) หย่อนตู้รับข้อร้องเรียน

หมวดที่ 3

การพิจารณาข้อร้องเรียน

ข้อ 8. ในกรณีที่มีการเสนอข้อร้องเรียนต่อสหกรณ์ให้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาและดำเนินการไปตามอำนาจหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา และต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลา 14 วันทำการนับแต่สหกรณ์ได้รับข้อร้องเรียน

หมวด 4.

การตีความและการรักษาการ

ข้อ 9. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำกั้วได้จำเป็นต้องตีความข้อความใดในระเบียบนี้ ให้เป็นอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการที่จะตีความข้อความนั้น

ข้อ 10. ให้ประธานกรรมการรักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2564



(นายโกศล ตัมเต็ม)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จำกัด

